



No. Ruj: MKL-200/7/4/5 Jld. 16 (84)

Tarikh: 3 Jun 2025

YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan,

**HEBAHAN KAJI SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN BAGI PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN
MAHKAMAH KUALA LUMPUR BAGI BULAN JUN 2025**

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk perkara di atas.

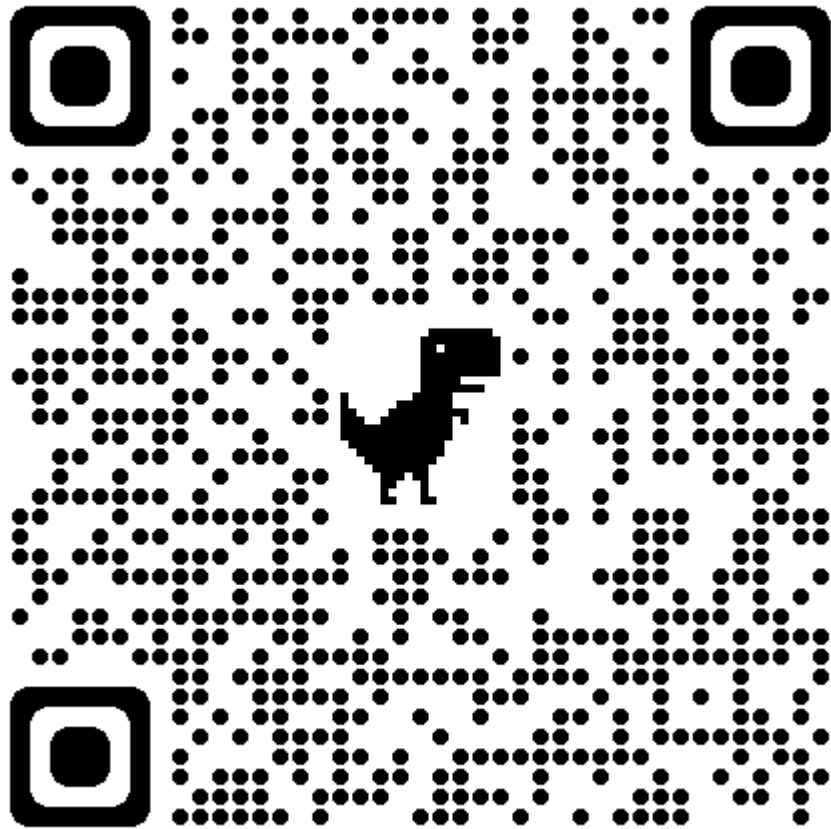
2. Dimaklumkan bahawa Utusan Teguh Sdn Bhd (UTSB) adalah kontraktor yang dilantik sebagai Pengurus Fasiliti di kompleks ini mulai 16 Januari 2024 hingga 15 Januari 2027. Untuk makluman juga, pihak kontraktor UTSB akan memberikan perkhidmatan penyelenggaraan dan pembaikan kerosakan di dalam bangunan MKL sepanjang tempoh kontrak seperti di bawah:-

MEKANIKAL	SIVIL	ELEKTRIKAL
Penyaman Udara Jenis VRV	Penyelenggaraan Tandas	Sistem Pencahayaan
<i>Chiller</i>	<i>Grease Trap</i>	Sistem Kad Akses
Pemadam Api CO2/ABC	Sistem Perpaipan	<i>Boom Gate</i>
Sistem Pencegah Kebakaran	Siling	Sistem Nombor Giliran (QMS)
Sistem Lif	<i>Built In Furniture</i>	Projektor
Sistem Pam	<i>Sewage Treatment Plant (STP)</i>	Sistem Siaraya

3. Sehubungan itu, dipohon kerjasama YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan untuk memberikan maklumbalas terhadap kualiti perkhidmatan pengurusan fasiliti di MKL melalui pautan web <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe2L1D971bocK5wkUA4qd1wnB1Ym31c08u6GLTUcs74lviF5Q/viewform> bagi tinjauan kepuasan pelanggan.

4. Tempoh pengisian borang kaji selidik ini adalah mulai 3 Jun 2025 (Selasa) hingga 30 Jun 2025 (Isnin). Segala kerjasama dan maklumbalas YBhg. Dato' / Datin / Tuan / Puan dalam perkara ini amatlah dihargai. Bersama ini dilampirkan pautan web QR Code bagi tinjauan Kepuasan Pelanggan.

<https://kajiankepuasanpelanggan/utbsJun2025>



Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

Unit Pembangunan & Penyelenggaraan
Bahagian Pengurusan
b.p. Pengarah
Mahkamah Kuala Lumpur