



KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF/KETUA PENGARAH HASIL DALAM NEGERI
(CHIEF EXECUTIVE OFFICER/DIRECTOR GENERAL OF INLAND REVENUE)
IBU PEJABAT LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
MENARA HASIL, ARAS 18
PERSIARAN RIMBA PERMAI
CYBER 8
63000 CYBERJAYA
SELANGOR

Telefon : 03-83138888
Faks : 03-83137801
: 03-83137802
: 03-83137803
: 03-83137804
: 03-83137805
: 03-83137806

Laman Web: <http://www.hasil.gov.my>

Ruj. Tuan:
Ruj. Kami: LHDN.BA.B.600-10/3/2
Tarikh : **30** Jun 2021

Jawatankuasa Bar Kuala Lumpur
Unit 4.02, Level 4
Wisma Badan Peguam Malaysia
No. 2, Leboh Pasar Besar
50050 Kuala Lumpur.
(u.p : Encik Viviekanda Sukumaran)

Tuan,

MAKLUMBALAS DAN CADANGAN PENAMATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM FRANGKI DIGITAL DI KAUNTER DUTI SETEM LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA DAN LAIN-LAIN

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas dan surat tuan bertarikh 27 Mei 2021 adalah berkaitan.

2. Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) mengucapkan terima kasih kepada pihak tuan atas cadangan penambahbaikan operasi duti setem di LHDNM.
3. Dimaklumkan bahawa keputusan penamatan DFS 2.0 dibuat selaras dengan hasrat LHDNM untuk menjadikan sistem sedia ada iaitu *Stamp Assessment And Payment System* (STAMPS) sebagai sistem utama dalam urusan duti setem. Tindakan tersebut bertepatan dengan situasi semasa di mana negara sedang berdepan dengan pandemik COVID-19 yang telah mengubah norma sistem penyampaian perkhidmatan. LHDNM telah mengambil inisiatif memperkasa dan melaksanakan penyeteman secara dalam talian sepenuhnya melalui STAMPS untuk merealisasikan saranan kerajaan bagi menggalakkan digitalisasi dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada pembayar duti.

...2/-

4. Sehubungan dengan itu, maklum balas LHDNM atas cadangan penambahbaikan yang telah diusulkan oleh pihak tuan adalah seperti berikut:

- 4.1 LHDNM sentiasa memberikan komitmen yang tinggi untuk memproses permohonan penyeteman dan mengeluarkan Notis Taksiran kepada pembayar duti dalam tempoh yang ditetapkan. Pengeluaran notis taksiran bagi surat cara sekuriti dalam tempoh 14 hari seperti yang dicadangkan oleh pihak Jawatankuasa Bar Kuala Lumpur boleh dilaksanakan sekiranya permohonan dikemukakan dengan maklumat yang betul dan tepat serta dokumen sokongan yang lengkap bagi mengelakkan permohonan ditolak dan akan mengambil masa yang lebih panjang untuk diproses semula.
- 4.2 Pihak tuan boleh memilih mana-mana cawangan semasa mengemukakan permohonan penyeteman di STAMPS. Tuan boleh memilih Pejabat Setem Cawangan (PSC) / Pejabat Satelit (PS) / Pusat Khidmat Hasil (PKH) yang mempunyai jumlah permohonan penyeteman yang tidak terlalu tinggi seperti PSC / PS / PKH di luar Lembah Klang dan bayaran hendaklah dibuat secara dalam talian.
- 4.3 STAMPS telah menyediakan *dashboard* yang menunjukkan semua status terkini untuk tindakan ejen. Oleh itu, pemakluman status “permohonan ditolak” tidak akan diemel kepada pihak tuan kerana ulasan status boleh disemak pada tab log setiap nombor adjusikasi. Maklumat di *dashboard* adalah seperti berikut:
 - i. Dalam simpanan
 - ii. Permohonan Ditolak
 - iii. Sedia Untuk Bayaran Duti
- 4.4 LHDNM telah menyediakan direktori PSC / PS / PKH dengan menyenaraikan nama cawangan berserta nombor telefon yang boleh dicapai melalui pautan di halaman utama STAMPS. LHDNM juga telah memuat naik senarai nama, nombor telefon dan emel Pengurus serta Ketua Unit Duti Setem seluruh Malaysia di Portal Rasmi LHDNM di www.hasil.gov.my untuk dihubungi oleh pelanggan dalam tempoh *lockdown* sahaja.